

2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Адыр станциясының негізгі орта мектебі" КММ заңды мекенжайы Атбасар қаласы, Атбасар ауданы, Адыр станциясы ауылы, Есіл көшесі 1.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

"Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Адыр станциясының негізгі орта мектебі" КММ-де білім беру саласында 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2024 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Адыр станциясының негізгі орта мектебі" КММ 18 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-4 қызмет; электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-9 қызмет; көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада-5 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі. 2023 жылы 10 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-1 қызмет; электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 9 қызмет; көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада - 0 қызмет.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

"Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау";

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау";

"Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау";

"Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру".

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0015.atbasar.aqmoedu.kz> мемлекеттік қызметтер "Мемлекеттік қызметтер көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында аудандағы барлық мектепке дейінгі, орта білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, 2024 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР ПМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 15 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

2025 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Адыр станциясының негізгі орта мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа станции Адыр отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области»
Юридический адрес город Атбасар, Атбасарский р-н, станция Адыр, улица Есиль, 1.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Основная средняя школа станции Адыр отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывается 7 государственных услуг.

За 2024 году КГУ «Основная средняя школа станции Адыр отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» оказано 18 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 4 услуги;

оказанных государственных услуг в электронном варианте – 9 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 5 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе. В 2023 году оказано 10 государственных услуг.

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - 9 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 0 услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе станции <http://sc0015.atbasar.aqmoedu.kz> Государственные услуги» размещены правила

оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние организации образования в районе работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2024 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 15 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2025 году КГУ «Основная средняя школа станции Адыр отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.